

Název produktu:

Projekt optimalizace zásobování oddělení léky a materiálem v nemocnici

Optimalizace logistických procesů předpokládá, mimo jiné, že tyto procesy jsou popsány a kvantifikovány, aby je bylo možné řídit a měřit jejich efektivitu. S tím se však setkáváme pouze zřídka. *Identifikace a kvantifikace logistických procesů* je zcela nedostatečná a často se redukuje na vybrané procesy v centrálních skladech a lékárnách. Zcela se opomíjí skutečnost, že významné logistické procesy probíhají na odděleních, operačních sálech, či v ambulancích.

Z *kalkulací procesních nákladů*, které jsme prováděli v několika nemocnicích, vyplývá, že logistické procesy v místech poskytování léčebné péče na sebe vážou nejvíce nákladů. Především se jedná o personální náklady, protože tyto logistické procesy zabezpečuje obvykle kvalifikovaný zdravotnický personál.

Obvyklý stav:

- **Neevidování zásob v místě poskytování léčebné péče**
Přítom hodnota zásob na příručních skladech je větší, než hodnota zásob na centrálních skladech.
- **Absence limitů a normativů zásob na centrálních i příručních skladech**
Celkové hodnoty skladů jsou tak neřízené a příliš vysoké.
- **Logistické procesy zabezpečující nákup nejsou informačně provázány s procesy na odděleních a centrálních skladech**
Důsledkem je vysoká administrativní náročnost. Systémy řízení nákupu jsou na velice nízké úrovni.
- **Neprovázanost hmotného a informačního toku**
Je příčinou neúměrně vysokých logistických nákladů. Jednotlivé IS nejsou provázané, vyskytuje se tak duplicitní pořizování vstupních dat, což přináší zvýšenou chybovost. Výsledkem je skutečnost, že k efektivnímu řízení logistických procesů chybí dostatek kvalitních informací.

Efekty našeho řešení:

Řešení, která našim zákazníkům přinášíme a která společně realizujeme, vycházejí důsledně z procesního přístupu. Jednotlivé procesy zmapujeme, popíšeme a změříme. Společně pak vymezíme **hlavní cíle optimalizace**. Nejčastěji to jsou:

- **Snížení stavu zásob o 20 - 25 %**
Stavy zásob materiálu a léků prioritně nesnižujeme, ale optimalizujeme.
- **Úspora nákladů na materiál a léky o 2 - 5 %**
A to „pouze“ tím, že celý proces je efektivně řízen.

- Snížení logistických nákladů

- ▶ přímé náklady = úspora pracovníků
- ▶ nepřímé náklady = čas zdravotnického personálu

Další cíle a části optimalizace jsou:

✓ Zkvalitnění logistických procesů

Optimalizací logistických procesů dosahujeme zvýšení spolehlivosti dodávek na oddělení, zkrácení doby potřebné pro pokrytí požadavků oddělení a pružnější reakce na změny vyvolané mimořádnými požadavky na dodávku konkrétních materiálů, nebo léků.

✓ Vymezení pravomocí a odpovědností ve všech optimalizovaných procesech

Znamená, že je striktně popsáno, kdo a co konkrétně dělá, jak to dělá a za co nese zodpovědnost.

✓ Zavedení skladové evidence na odděleních

Efektivní řízení zásob materiálu a léků na příručních skladech prostřednictvím nastavených normativů a limitů zásob. Snížení administrativní náročnosti, neboť se získávání informací o optimalizovaném procesu přesune blíže k reálnému místu spotřeby. Snížení ztrátového času zdravotnického personálu věnovanému procesu zásobování prostřednictvím automatizace skladové evidence s využitím přenosných datových terminálů.

✓ Organizační a metodická opatření

Zahrnují například nasazení jednotných přepravních obalů, stanovení pravidel pro pořizování žádank, vytvoření optimalizovaného harmonogramu závozu dílčích skladů.

✓ Optimalizace informační podpory procesů

V případě, že zákazník není vybaven vhodným logistickým informačním systémem, tento jsme připraveni nabídnout a naimplementovat.

✓ Nastavení controllingu procesu zásobování

Pro řízení, sledování a vyhodnocování procesu zásobování navrhne zákazníkovi controllingový systém, který se skládá ze sestav z logistického informačního systému, díky nimž sledujeme různé parametry měřící proces zásobování, jako jsou:

- výše a obrátka zásob
- procento vykrytí žádanek z oddělení
- stavy skladů ve srovnání s nastavenými limity a normativy,
- a jiné dle individuální potřeby zákazníka včetně sestav pro kontrolu stavu skladů na účetnictví.

Postup projektu a orientační harmonogram:

1. Analýza stávajících procesů = logistický audit dle metodiky KLA - cca 1 měsíc v tomto průběhu:
 - Zákaznické sestavení programu LA
 - Interview a měření na půdě nemocnice
 - Vypracování dokumentace Zpráva z LA a Zadání pro projekt logistických změn
 - Prezentace výsledků LA před vedením nemocnice
2. Zpracování projektu - 2 týdny
3. Realizace projektu, implementace LIS, zaškolení personálu – cca 1 měsíc